



10-tallen tips voor het Behouden van Goed personeel



Poortwachtercentrum

Holland Rijnland

Effecten uittredende werknemers



- Weet je het verloop binnen je organisatie?
- Wat kost een vertrekkende werknemer?
- Waarom gaan mensen bij jou weg?
- Waarom mensen blijven?

Poortwachtercentrum

Holland Rijnland

KEN JE HET VERLOOP IN JE ORGANISATIE?



Denk aan:

Hoeveel neem je er aan?

Wat vertrekt er binnen de proeftijd?

Hoeveel gaan er weg?

Wat is je krimp/groei?

Poortwachtercentrum

Holland Rijnland

Wat kost een vertrekkende medewerker?



€€€€€€€€€€

1x tot 4x het jaarsalaris

Wervingskosten, inwerkperiode opleidingen,
spin off.

Poortwachtercentrum

Holland Rijnland

Waarom gaan de mensen bij je weg?



28% om de baas

23% om het salaris

9% om de werktijden

6% gaat carrière maken

Poortwachtercentrum

Holland Rijnland

Waarom blijven mensen bij je?



48% leuke collega's, goede baas

17% het werk

17% de carrière

5% het salaris

Poortwachtercentrum

Holland Rijnland



De TIPS.....

Van Ans en Luus

gepikt uit diverse literatuur en onderzoek.

Poortwachtercentrum

Holland Rijnland



- Effectieve werving en selectie
- Duidelijk Personeelsbeleid
- Functioneringsgesprekken

Poortwachtercentrum

Holland Rijnland

Effectieve werving en selectie



- Weet waar je naar op zoek bent en wat de sollicitant zoekt.
- Eerlijk over toekomstverwachtingen vanuit je bedrijf en over die van de sollicitant
- Uiterlijk zegt niet alles over kwaliteit
- Let op wat medewerkers en sollicitant verwachten (cultuur)
- Past iemand in de bedrijfscultuur: een uitzondering kan ook wel eens een stimulans zijn in speciale gevallen.

Poortwachtercentrum

Holland Rijnland

Duidelijk Personeelsbeleid



- Een goed begin.....
- Gedragen door Hoog, Middel en Laag
- Duidelijkheid voor iedereen
- Geen papieren tijger maar uitvoeringsregels er aan koppelen.



Poortwachtercentrum

Holland Rijnland

Functioneringsgesprekken



- Aandacht, aandacht en aandacht
- Als onderzoeksmiddel, individueel en trends
- Wat leeft er, hoe kan ik er persoonlijk of met met Pers. Beleid op inspelen
- Mens achter de werknemer
- Ook duidelijk wie je niet wilt houden

Poortwachtercentrum

Holland Rijnland

En verder.....



- Speciale aandacht voor speciale doelgroepen
- Intrinsieke en Extrinsieke beloning
- Bedrijfscultuur
- Flexibele werktijden
- Ruimte voor zelfontplooiing
- Toon waardering
- Wees goed voor uw omgeving (uitstraling)
- Incentives
- Exit regels
- Mentor aanstellen tijdens eerste fase dienstverband.

Poortwachtercentrum

Holland Rijnland

Speciale aandacht voor speciale doelgroepen



- Taallessen
- Leerwerktrajecten
- Seniorenbeleid / Leeftijdsbewustbeleid
- Flexibele werktijden (schooltijden, mantelzorg)
- Pré Schuldhulpverlening
- Bedrijfsmaatschappelijk werk (ARBO)

Poortwachtercentrum

Holland Rijnland

Intrinsieke beloning



- Goede entree, met zorg inwerken
- Hou jezelf aan beloften
- Toon waardering “aai over de bol”
- Vertrouwen op de werkvloer, een foutje maken mag
- Op de hoogte van veranderende arbeidsvoorwaarden
- Persoonlijk ontwikkelingsplan - scholingsmogelijkheden
- Prettige werkomgeving
- Creëer (indien mogelijk) carrièremogelijkheden
- Goede communicatie
- Geef verantwoordelijkheid

Poortwachtercentrum

Holland Rijnland

Extrinsieke beloning



- Loonsverhoging mag, mits eerlijk en rechtvaardig
- Zorg voor concurrerende beloning
- Kan dit niet intrinsiek compenseren
- Geef de waardering die ze verdienen
- Maak gebruik van fiscale regelingen (spaarloon, fiets, vakbondsbijdrage)
- Gratis scholing in tijd van de baas
- Salaris motiveert niet maar kan zeker demotiveren
- Collectieve verzekeringen
- Faciliteren van sporten

Poortwachtercentrum

Holland Rijnland

Bedrijfscultuur



- Zorg dat je weet hoe je bedrijfscultuur is en dat dit breed wordt gedragen
- Wat zijn de kernwaarden van het bedrijf?
- Personeelsvereniging, Personeelsborrel of Weekafsluiting
- Interculturele communicatie bevorderen, leer elkaar kennen
- Trots zijn op eigen werk en eigen bedrijf
- Saamhorigheidsgevoel kweken voor mindere tijden
- Bedrijfsinformatie delen

Poortwachtercentrum

Holland Rijnland

Flexibele werktijden



- Telewerken mogelijk maken
- Part-time werken
- Flexibele werktijden
- ATV dagen
- Kinderopvang mogelijk maken
- Onbetaald verlof voor mantelzorg

Poortwachtercentrum

Holland Rijnland

Ruimte voor zelfontplooiing



- Persoonlijk ontwikkelingsplan
- Functioneringsgesprek
- Goede eerlijke beoordeling LOS van functioneringsgesprek
- Weet wanneer je iemand echt moet laten gaan
- Carrière mogelijkheden creëren, eigen kweek
- Opleidingen, trainingen, zelfstudie

Poortwachtercentrum

Holland Rijnland

Toon waardering



- Wees niet bang een compliment te geven
- Complimenten geven versterkt juist leidinggevende positie
- Laat dit desnoods ook financieel blijken, eventueel tussentijds direct na een goede actie.
- Anderen mogen dit ook horen
- Leer je middle management complimenten te geven zonder dat ze zichzelf minderwaardig voelen
-

Poortwachtercentrum

Holland Rijnland

Wees goed voor uw omgeving



- Maatschappelijk bewust ondernemen zorgt voor een goede uitstraling van het bedrijf
- Een goede uitstraling van het bedrijf oogst waardering in de omgeving van de werknemer
- Werknemers vinden het ook wel eens leuk om “iets goeds” te doen (in de baas zijn tijd)

Poortwachtercentrum

Holland Rijnland

Incentives



- Bloemetje, verjaardagskaartje, cadeaubon, schouderklopje etc.
- Zorg dat leidinggevenden dit ook doen.
- Doe het dan zelf ook.....bij de LG
- Zorg dat het gemeend is anders wordt het ervaren als en “afkoopsom”
-

Poortwachtercentrum

Holland Rijnland

Exit regels



- Afscheid nemen van medewerkers
- Houdt een exitgesprek
- Haal hier leerpunten uit en implementeer die
- Blijf open staan voor gemaakte “fouten”
- Hoger opgeleiden of mensen met meer kansen op de arbeidsmarkt zullen eerder vertrekken bij slecht management

Poortwachtercentrum

Holland Rijnland